

Comité Local d'Usagers Qualipref 2.0

A désigner : un élu

Fréquence et lieu des réunions : une réunion par an en préfecture du Finistère

Mission :

Cette nouvelle instance a vocation à examiner et faire toute proposition se rapportant aux indicateurs qui mesurent la qualité de l'accueil des services à l'égard des usagers (accueil téléphonique, accueil physique, échange par courriels, courrier, accès au site internet de la préfecture), à l'analyse des questionnaires de satisfaction soumis aux usagers, aux suggestions et réclamations des usagers, aux courriers et courriels types et autres formulaires qui leur sont adressés.

Désignation AMF 29 :

Titulaire
M. Michaël QUERNEZ <i>Maire de Quimperlé</i>

Mise à jour : 28 juillet 2015