

Conducteur d'entretien entreprises

Les objectifs de l'entretien sont à définir par l'enquêteur. Ils peuvent néanmoins porter sur :

- la connaissance de l'entreprise, de ses besoins, les opportunités en matière d'écologie industrielle
- les pratiques de l'entreprise vis-à-vis de l'environnement
- la perception de l'entreprise sur le projet, la ZAE, le territoire, les jeux d'acteurs en présence

Durée approximative requise : 1/2h :

- Introduction et accroche (5mn)
- Carte d'identité (5 mn)
- Questions-clés ouvertes balayant l'ensemble des champs à questionner (5 mn)

Puis affiner avec les parties suivantes si les conditions d'entretien le permettent (ou donner à remplir) :

- L'entreprise et l'environnement (5 mn)
- Perception du projet d'EI, de la ZAE et du territoire (5 mn)
 - Carte Météo (5 mn)

1. Introduction et accroche:

- Rappel de la genèse et des objectifs du projet : cf. poster COMETHE, posters territoires pilotes
- Rappel des principes de mise en œuvre de l'EI : cf. poster de présentation de l'EI
- « Accroche » grâce à une présentation des bénéfices que le projet pourra procurer à l'entreprise, pour une contribution se résumant à 2 entretiens (pré-diagnostic et collecte des données de flux) :
 - coûts évités
 - économies d'échelle
 - valorisation des flux sortants voire développement d'activités
 - optimisation des flux et des process
 - mise en conformité
- Donner des exemples et proposer d'avantage d'information sur le sujet

2. Carte d'identité :

Informations à vérifier, souvent connues avant de réaliser l'entretien :

Nom de l'entreprise :	Activité principale, secteur d'activités :
Personne interrogée et qualité :	Effectif du site :
Numéro de téléphone :	Statut juridique de l'entreprise :
Adresse :	N° SIRET:
Nature de l'établissement enquêté (siège, unité de production, entrepôt, agence) :	Dates de création et d'implantation (si différentes) :

3. Questions-clés ouvertes

L'objectif est ici de faire ressortir les principales préoccupations et attentes de l'entreprise en balayant l'ensemble des grands thèmes à explorer. Les rubriques proposées en suivant sont un appui à l'enquêteur pour compléter et affiner le diagnostic, si les informations exprimées spontanément sont insuffisantes et si les conditions de l'entretien le permettent.

- a. Pouvez-vous présenter succinctement le contexte et les motivations de votre implantation sur la ZAE et/ou le territoire ?
- b. Pouvez-vous décrire votre activité (marché, process et principaux flux, périmètre d'emprise)?
- c. Schématiquement, quels sont vos principaux partenaires économiques et vos principaux interlocuteurs publics / institutionnels ?
- d. Quels sont les enjeux, besoins et priorités actuelles pour votre activité, sa pérennisation ou son développement ?
- e. Et en matière de gestion environnementale ?
- f. Avez-vous des commentaires à faire sur la ZAE : son aménagement, sa gestion, les services ?
- g. Concrètement, quels sont vos attentes à ce niveau ?
- h. Et en matière de gestion environnementale ?
- i. Quelles opportunités pressentez-vous dans le cadre de ce projet par rapport à votre activité ?
- j. Enfin, quelle est votre lecture du territoire aujourd'hui (atouts, faiblesses, opportunités, menaces)?

4. L'entreprise et l'environnement

Activité

a. Votre installation est-elle classée au sens de la réglementation ICPE ?

Si oui, quel régime ?

Si oui, possédez-vous l'arrêté d'exploitation ?

Si oui, par quelle(s) rubriques êtes-vous concerné ?

b. Quels sont les principaux enjeux environnementaux pour votre activité ?

c. Votre installation génère t-elle des nuisances pour les opérateurs, l'environnement ou votre voisinage (bruit, odeurs, rejets, etc.) ?

Entrants

a. Effectuez-vous un suivi de vos consommations? Quels sont les volumes moyens ?

Eau:

Electricité:

Autres sources énergétiques:

b. Utilisez-vous ou stockez-vous des produits chimiques sur votre site ? Lesquels?

c. Possédez-vous un inventaire précis de ces produits ? Les fiches de données de sécurité ?

d. Quels sont vos principales matières premières / matières premières secondaires?

Module 1 – Analyser le potentiel des entreprises et du territoire

Sortants

- a. Connaissez-vous la totalité de vos déchets (types de déchets, quantité/an, mode d'élimination)?
- b. Quels sont les déchets les plus conséquents (volume/toxicité) ?
- c. Pouvez-vous chiffrer le coût de leur élimination?
- d. Générez-vous des rejets liquides ? Si oui, de quelle nature ?
- e. Utilisez-vous des dispositifs spécifiques (collecte, traitement, évacuation) pour l'eau sanitaire, les eaux pluviales et les eaux industriels ?
- f. Générez-vous des rejets gazeux ? Si oui, de quelle nature ?
- g. Pour tous ces sortants, possédez-vous un système de traitement ?/Comment le traitement s'organise –t-il ?

Déchets :

Effluents :

Politique environnementale

- a. Avez-vous déjà engagé des actions en lien avec l'environnement (SME, mise aux normes, amélioration des process, substitution de produits dangereux, etc.)? Si oui, lesquelles?
- b. Certification ISO 14001 ou EMAS : en réflexion, en cours, obtenue, pas intéressé, sans objet?
- c. Autres certifications?

Module 1 – Analyser le potentiel des entreprises et du territoire

5. Perception du projet d'EI

- a. Quels enjeux s'expriment selon vous dans ce projet ? pour quels acteurs ?
- b. Quelles sont selon vous les personnes et/ou organisations à impliquer ?
- c. Quels sont selon vous les principaux freins et leviers pour ce projet ?
- d. Quelles recommandations feriez-vous pour que cette démarche puisse aboutir ?

6. Perception de la ZAE et du territoire

- a. Quels sont selon vous les acteurs les plus influents sur la zone d'activités, le territoire ?
- b. Quelles sont vos relations avec le gestionnaire de la zone / les collectivités impliquées ?
- c. Partagez-vous avec d'autres acteurs des préoccupations communes pour la zone d'activités ou le territoire ? Dans quel cadre (projet, dispositif, groupement, partenariat, réseau, informel...)?
- d. Quelles ont été les principales actions entreprises sur la ZAE depuis une dizaine d'années ? Avec quels résultats ? (requalification, politique environnementale, services aux entreprises, etc.)
- e. Etes-vous ou avez-vous été concerné par ces démarches?
- f. Comment qualifieriez-vous l'évolution de votre territoire d'implantation depuis une dizaine d'années ?
- g. Quelles sont les évolutions souhaitables à cette échelle, relativement à vos préoccupations?
- h. Quels sont selon vous les principaux enjeux environnementaux pour le territoire ?

Module 1 – Analyser le potentiel des entreprises et du territoire

Carte météo - Perception de la zone d'activités

CONTEXTE	THÉMATIQUE	SOUS-THÉMATIQUE					COMMENTAIRES
ZONE D'ACTIVITÉS	Mode de gestion/coordination	Disponibilité des interlocuteurs privilégiés de la zone					
		Implication et initiatives du gestionnaire au quotidien					
		Qualité de l'accueil pour les entreprises, usagers et clients					
		Suivi des entreprises					
		Concertation					
		Promotion et communication					
		Partenariat public/privé					
		Informations sur la gestion et la vie de la zone					
		Certification/labellisation de la zone					
	Services	Diversité des services présents					
		Qualité des services présents					
		Présence d'une association d'entreprises					
	Aménagement et cadre de vie	Accessibilité de la zone					
		Signalétique					
		Circulation et stationnement					
		Transport de marchandises					
		Entretien des espaces verts collectifs					
		Intégration paysagère					
		Intégration architecturale					
		Eclairage					
	Réseaux	Eau potable					
		Eaux usées					
		Eaux pluviales					
		Assainissement (si dispositif de traitement sur la zone)					
		Énergie (gaz, électricité, etc.)					
		Modalités de transport					
	Environnement/risques	Pollution eau/air/sol en général					
		Bruit et vibration					
		Prévention des risques et accidents					
		Information sur les risques					
		Sécurité des biens et des personnes					
		Gestion des déchets et des effluents des autres entreprises					
		Chantiers					
		Stockage sur les parcelles					
		Son impact général sur l'environnement					
	Général	Cadre de vie					
		Image					
		POINTS FORTS / POINTS FAIBLES					

Légende : 1- Très bien / satisfait (RAS); 2- Bien / préconisation(s)?; 3- Moyen voire médiocre / Suggestion(s); 4- Inefficace / inadapté / n'existe pas / suggestions