

Annonce n° 11120

CHATEAULIN

Contact administratif

- COLETTE GOASGUEN-GILLES
- 0298865927
- 0298863103

Contact technique

- LOIC FORTUN

Contact collectivité

- 15 quai Jean Moulin, 29150 Chateaulin
- reglementation@chateaulin.fr

Caractéristiques du marché

- **Nature du marché : Fournitures**
- **Titre sommaire :** Logiciel de gestion des services techniques
- **Objet du marché :** Acquisition d'un logiciel de gestion des services techniques ainsi que la formation des utilisateurs et l'assistance

Critères d'attribution

Offre appréciée en fonction de :

- Prix de la prestation : coût total de la prestation d'acquisition, de formation et de maintenance : 30%
- Valeur technique : Qualité technique du logiciel et de la réponse aux attentes des professionnels des services concernés, possibilités d'évolution - Qualité esthétique du logiciel et facilité d'utilisation : 40%
- Qualité du service après-vente : compétence et nombre des techniciens, délais, suivi de

formation, savoir-faire en informatique, réponse aux attentes en terme de maintenance et d'assistance : 30%

Choix effectué à partir d'une appréciation de l'ensemble

Délai ou durée du marché

Date limite de réception des offres

- 13/06/2017 à 17:00

Modalités de réponse

- Courrier simple
- Courrier recommandé avec accusé de réception
- Porteur contre récépissé
- Offre électronique

Autres précisions

- Voir l'avis de marché joint.

Télécharger le dossier de consultation sur : <http://www.e-megalisbretagne.org/>

Document(s)

- [avis-de-marche-3.pdf](#)