



**OBJET DE LA CONSULTATION :
Prestations de téléphonie**

AVIS DE MARCHÉ

Marchés de Services en procédure adaptée
Accord-cadre à bons de commandes
en application des articles 27, 78 et 80 du Décret n°2016-360
du 25 mars 2016 relatif marchés publics

Acheteur

Commune de Châteaulin, 15 quai Jean Moulin, 29150 CHATEAULIN
Téléphone : 02 98 86 10 05, Télécopie : 02 98 86 31 03, Courriel : mairie@chateaulin.fr

Contact technique

Agent à contacter : Mme Goasguen-Gilles ou M. Legros

Objet du marché

Prestations de téléphonie fixe, Internet et mobile, l'acquisition d'accessoires de téléphonie pour l'ensemble des services municipaux.

Lot n°1 : Prestations de Téléphonie Fixe et Internet

- **Abonnements**, services et options,
- Trafic téléphonique **entrant**,
- Les trafics téléphoniques **sortants** suivants : Numéros spéciaux, Numéros d'urgence,
- Trafic téléphonique **sortant**, appels **locaux, nationaux, internationaux**,
- Appels **sortants fixes** vers **mobiles** : Orange, SFR, Bouygues, Autres...
- Les **accès internet** dégroupés ou non pour les établissements ou bâtiments concernés,
- Les **prestations et matériels nécessaires** à la mise en œuvre, la migration, la mise à disposition de tableaux de bord et la maintenance des liaisons fournies au titre du marché,
- Les **raccordements nécessaires** au bon fonctionnement des prestations attendues au titre du marché,
- La **portabilité** des numéros existants,
- La mise à disposition d'**options et services** : VPN, téléphonie fixe sur IP, Hotspots, Solution cloud de messagerie, collaboration et bureautique, passerelle internet sécurisée, divers services annexes...

Lot n°2 : Prestations de Téléphonie Mobile

- La mise à disposition d'**abonnements de téléphonie mobile** sur réseau public,
- L'acheminement du **trafic entrant** (communications vocales, SMS, MMS et Data) depuis l'ensemble des réseaux opérateurs nationaux et internationaux,
- L'acheminement du **trafic sortant** (communications vocales, SMS, MMS et Data) vers l'ensemble des réseaux opérateurs publics de télécommunications fixes ou mobiles nationaux et internationaux,
- Les **prestations nécessaires à la mise en œuvre**, la migration, la mise à disposition de tableaux de bord et la maintenance des liaisons fournies au titre du marché
- La mise à disposition dans le devis détaillé de **terminaux mobiles** au moins équivalents à ceux arrivant à échéance d'engagement,
- La mise à disposition dans le devis détaillé d'**accessoires de téléphonie mobile** (chargeur allume-cigare, câble de connexion USB, housse et/ou coque de protection,...).

L'évaluation des commandes à intervenir se situe dans **les fourchettes suivantes** :

Montant minimal : Aucun

Montant maximal sur le lot n°1 : 150 000 € HT.

Montant maximal sur le lot n°2 : 50 000 € HT.

Les variantes seront prises en comptes.

Possibilité de présenter une offre pour plusieurs lots.

Durée du marché : à compter du 1^{er} janvier 2017 pour une période de 36 mois sans reconduction possible. Le marché s'achèvera au 31 décembre 2019.

Critères d'attribution

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération.

Tarif :	40%
Valeur technique :	40%
Moyens humains et matériels :	10%
Délais :	10%

Date limite de réception des offres : 9 novembre 2016 à 12 heures

Présentation des offres

- **Acte d'engagement par lot (complété, daté et signé par le candidat)**
- **devis détaillé et signé pour chaque lot, et le cas échéant pour chaque variante présentée, établi par le candidat**
- **CCAP**
- **CCTP**
- **Note méthodologique du candidat**

Retrait des dossiers

Mairie de Châteaulin
Marchés Publics
15 quai Jean Moulin, 29150 Châteaulin,

Téléphone : 02-98-86-10-05
Télécopieur : 02-98-86-31-03
Courriel : reglementation@chateaulin.fr

Télécharger le dossier de consultation sur : <http://www.e-megalisbretagne.org/>

Date d'envoi du présent avis à la publication : 12 octobre 2016