**Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)**

**Etablissements d’Hébergement de Personnes Agées Dépendantes**

Marché public de prestations de services

**Prestation intellectuelle : Accompagnement méthodologique à la mise en œuvre d’une organisation sectorisée**

**CCTP**

(Cahier des Clauses Techniques Particulières)

**Lot unique : Accompagnement à la mise en œuvre d’une organisation de travail sectorisée**

N° DE MARCHE : 2015.12

Maître d’ouvrage : SIVU des rives de l’Elorn

58, rue Saint Thudon

29490 GUIPAVAS

**Procédure de passation (1)** procédure adaptée – article 28 du CMP

Sommaire

[1 Objet de la consultation 3](#_Toc430339314)

[1.1 Eléments de contexte 3](#_Toc430339315)

[1.1.1 Généralités 3](#_Toc430339316)

[1.1.2 La résidence Kerlaouena 3](#_Toc430339317)

[2 Durée du marché 4](#_Toc430339318)

[3 Objectifs de la mission 5](#_Toc430339319)

[3.1 Phase 1 : élaboration d’un diagnostic 5](#_Toc430339320)

[3.2 Phase 2 : assistance méthodologique à la définition d’une organisation adaptée favorisant les PAI et leur suivi (sectorisation envisagée) 5](#_Toc430339321)

[3.3 Phase 3 : mise en œuvre et évaluation 5](#_Toc430339322)

[4 Eléments de méthodologie 5](#_Toc430339323)

[5 Profil du consultant 6](#_Toc430339324)

[6 Critères d’attribution 6](#_Toc430339325)

[7 Autres modalités 7](#_Toc430339326)

[7.1 Délais 7](#_Toc430339327)

[7.2 Conditions financières 7](#_Toc430339328)

[7.2.1 Conditions de facturation 7](#_Toc430339329)

[8 Date de remise des propositions 7](#_Toc430339330)

[9 Contacts et renseignements : 8](#_Toc430339331)

# Objet de la consultation

La mission consiste en un accompagnement méthodologique de la résidence Kerlaouena (EHPAD) comprenant :

* des éléments de diagnostic et de préconisation en vue d’une évolution organisationnelle des services de soins,
* un appui à la réorganisation et à l’accompagnement au changement des agents du service concerné

## Eléments de contexte

### Généralités

Le SIVU des Rives de l’Elorn est un EPCI (Etablissement Public de Coopération Intercommunale) gérant 3 EHPAD et un foyer logement sur les communes de Guipavas (résidence Georges Brassens et résidence Jacques Brel) et du Relecq-Kerhuon (résidence Kerlaouena).

Il a été fondé en 1993 pour gérer une MAPAD qui venait d’être construite sur la commune de Guipavas.

Le CCAS de Guipavas et celui du Relecq-Kerhuon continuaient par ailleurs de gérer chacune un foyer-logement devenu depuis EHPAD.

Depuis le 1er janvier 2010, le SIVU pour la gestion de la MAPAD cantonale de Guipavas/Le Relecq-Kerhuon est devenu SIVU des Rives de l’Elorn. Chaque CCAS ayant transféré son établissement au SIVU, celui-ci est aujourd’hui gestionnaire de 3 EHPAD et du foyer logement implantés sur les 2 communes formant un canton.

### La résidence Kerlaouena

La résidence Kerlaouena est un établissement dont la construction remonte à 1976. Il s’agissait alors d’un foyer logement.

A l’origine, l’établissement était conçu pour accueillir 101 résidents autonomes.

La communication au sein de la résidence reposait sur une forte culture de l’oral. La traçabilité de l’information était peu instituée dans les pratiques des professionnels.

Par ailleurs, le fonctionnement de l’établissement s’est caractérisé, durant de nombreuses années, par des « prises en charge » essentiellement orientées sur la dimension soignante de l’accompagnement avec peu de notion d’accompagnement de vie individualisé (approche plus sanitaire que médico-sociale).

Cette résidence a signé sa première convention tripartite, médicalisant partiellement sa capacité (58 lits) avec effet au 1er janvier 2008.

Il s’agissait de la principale évolution institutionnelle dans l’histoire de cette résidence.

De fait, l’établissement dispose, à ce jour, d’une capacité non médicalisée de 43 places.

Le transfert de gestion et d’autorisation d’exploiter l’établissement, réalisé en 2010 au bénéfice du SIVU, n’a pas été sans générer des appréhensions de la part des différents acteurs de la résidence.

Depuis la signature de sa convention tripartite, l’établissement a vu son niveau de dépendance progresser.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Année** | **2008** | **2009** | **2010** | **2011** | **2012** | **2013** | **2014** |
| GMP | 694 | 702 | 718 | 766 | 766 | 796 | 798 |

L’établissement a validé sa première coupe Pathos en 2014 : **181**

En décembre 2013, l’établissement a fait l’objet d’une inspection inopinée de l’ARS, avec l’appui du Conseil Général.

Les conclusions de l’inspection mettent en évidence la nécessité de formaliser l’accompagnement individualisé des résidents.

En effet, il s’agit d’une part de réaffirmer le positionnement des résidents au travers la mise en œuvre d’un accompagnement plus global, ne reposant pas exclusivement sur le soin technique, et d’autre part redonner à la personne accueillie les moyens de voir ses besoins et désirs respectés.

Depuis cette inspection, l’établissement a œuvré pour se mettre en conformité avec les recommandations formulées par l’ARS, notamment dans la construction des projets d’accompagnement individualisés (P.A.I).

Toutefois, la dynamique engagée se heurte à des réalités contraignantes.

L’architecture ne favorise pas la mise en œuvre d’une organisation reposant sur les PAI. Cette situation génère d’importantes frustrations chez les professionnels. Ces derniers se sont fortement mobilisés autour de la construction des PAI sans être en mesure de les appliquer de manière adéquate.

#### Effectifs de la résidence (EHPAD 58 résidents)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Effectif inscrit  personne physique permanant | ETP permanent |
| Administratif | 2 | 1.14 |
| Animation | 1 | 1 |
| Cuisine / Technique | 2 | 1.14 |
| Médecin | 1 | 0.2 |
| IDEC | 1 | 0.5 |
| Psychologue | 1 | 0.5 |
| IDE | 3 | 2.6 |
| AS jour / nuit | 17 | 13.5 |
| ASH jour / nuit | 10 | 7.80 |

# Durée du marché

**Durée du marché :** du 15 octobre 2015 au 15 octobre 2016

# Objectifs de la mission

## Phase 1 : élaboration d’un diagnostic

Réaliser un état des lieux du fonctionnement à l’appui de :

* Etude documentaire (fiches de tâches, planning, transmissions, compte rendu de réunion, effectifs, et tout document utile à l’analyse du consultant…).
* Entretien individuel avec les professionnels avec un échantillonnage défini par le consultant.
* Entretien avec des résidents et/ou des familles avec un échantillonnage défini par le consultant
* Visite des locaux et observation de terrain.

Une restitution écrite du diagnostic sera réalisée.

## Phase 2 : assistance méthodologique à la définition d’une organisation adaptée favorisant les PAI et leur suivi (sectorisation envisagée)

Il s’agit de mobiliser les équipes pluridisciplinaires en vue de l’élaboration d’une organisation adaptée aux objectifs.

Dans ce cadre, le consultant accompagnera le changement par l’animation des groupes de travail afin de les fédérer et les faire adhérer à la formalisation de l’organisation définie qui devra favoriser une mise en œuvre adaptée des PAI : Cette formalisation comprendra :

* Une trame de planning (roulement)
* Une actualisation des fiches de tâches
* Liste non exhaustive…

**Point de vigilance :** l’organisation proposée reposera sur l’effectif autorisé actuel. Aucun moyen complémentaire n’est susceptible d’être engagé.

Dans ce cadre, le consultant se limitera au volume horaire annuel financé par cadre d’emploi de la manière suivante :

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Volume horaire annuel financé** |
| IDE | 4746 heures |
| AS | 23628 heures |
| ASH | 11969 heures |

## Phase 3 : mise en œuvre et évaluation

Le consultant interviendra, quelques mois plus tard, dans l’établissement pour procéder à une évaluation de l’organisation mise en place. Le cas échéant il proposera des pistes d’amélioration ou d’ajustement au travers d’un document formalisé.

# Eléments de méthodologie

L’accompagnement reposera sur une méthodologie participative.

La méthodologie générale prévoit la mise en place d’un comité de pilotage.

Ce dernier fixera, à l’issue de la restitution du diagnostic initial, la typologie et l’effectif des groupes de travail.

L’interlocuteur permanent du consultant sera la directrice de la Résidence Kerlaouena.

**Format de méthodologie préconisé :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Durée en jours** | **Etapes** |
| 3 | **Phase n°1 : Diagnostic** |
| 6 | **Phase n°2 : Assistance méthodologique (démarche de formation continue)** |
| 1 | **Phase n° 3 : Evaluation de la démarche** |
| **10** |  |

La proposition méthodologique ci-dessus est donnée à titre indicatif. Le candidat peut **proposer une méthodologie différente**.

Le format méthodologique de la démarche proposée par le consultant devra être précisément détaillé.

# Profil du consultant

Le candidat mettra en évidence une expérience avérée dans le domaine du soin en secteur gériatrique.

Le consultant communiquera, à l’appui de sa candidature, tout document ou support, permettant d’apprécier son expérience en matière :

* De problématiques relatives au fonctionnement des EHPAD
* D’accompagnement méthodologique d’une équipe pluridisciplinaire

# Critères d’attribution

Offre économiquement la plus avantageuse en fonction des critères énoncés ci-dessous :

* Coût de la prestation : 50%
* Valeur technique de l’offre : 50%

La valeur technique sera examinée au travers de :

* Expertise du candidat en matière d’organisation en secteur gériatrique : 8 points
* Qualité de la méthodologie : 6 points
* Disponibilité du candidat sur la période du marché : 6 points

# Autres modalités

## Délais

**Démarrage :** 12 octobre 2015

**Livrable :**

* Rendu rédactionnel définitif le 11 décembre 2015

## Conditions financières

Elles seront appréciées et discutées en fonction de la cohérence des propositions et du déroulé méthodologique proposé.

### Conditions de facturation

Les facturations réglées après service fait à l’issue de chaque phase.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapes** | **Durée en jours** | **Tarifs**  **HT** | **TVA**  **(le cas échéant)** |
| **Phase n°1 : Diagnostic :** |  |  |  |
| **Phase n°2 : Assistance méthodologique (démarche de formation continue)** |  |  |  |
| **Phase n° 3 : Evaluation de la démarche** |  |  |  |
| **Total** |  |  |  |

Le candidat reportera ici le nombre de journées qu’il estime nécessaire pour chacune des phases.

Il indiquera par ailleurs le taux de TVA appliqué au tarif hors taxe en fonction de chaque phase.

# Date de remise des propositions

Ce cahier des charges étant adressé le **18/09/2015**, la date de remise des propositions est fixée le **2/10/2015 à 17h00.**

**Le candidat remettra les pièces suivantes :**

* **Acte d’engagement**
* **Projet de contrat avec l’offre tarifaire**

1°) par envoi **dématérialisé**

La proposition doit être transmise aux adresses mail suivantes :

[**direction@sivu-elorn.fr**](mailto:direction@sivu-elorn.fr)

[**finances@sivu-elorn.fr**](mailto:finances@sivu-elorn.fr)

avec la mention en objet :

**« Marché de prestation intellectuelle : Accompagnement méthodologique à la mise en œuvre d’une organisation de travail sectorisée »**

Le choix du candidat sera effectué au plus tard le 5/10/2015.

Délai minimum de validité des offres : 30 jours après la date limite de réception des plis.

# Contacts et renseignements :

|  |  |
| --- | --- |
| Carine REY : DRH  02.98.84.69.37  [drh@sivu-elorn.fr](mailto:drh@sivu-elorn.fr) | Gwen ANDRE : Directrice d’établissement  02.98.28.08.54  [gwen.andre@sivu-elorn.fr](mailto:gwen.andre@sivu-elorn.fr) |