

Annonce n° 11120

## **CHATEAULIN**

### **Contact administratif**

- COLETTE GOASGUEN-GILLES
- 0298865927
- 0298863103

### **Contact technique**

- LOIC FORTUN

### **Contact collectivité**

- 15 quai Jean Moulin, 29150 Chateaulin
- reglementation@chateaulin.fr

### **Caractéristiques du marché**

- **Nature du marché : Fournitures**
- **Titre sommaire :** Logiciel de gestion des services techniques
- **Objet du marché :** Acquisition d'un logiciel de gestion des services techniques ainsi que la formation des utilisateurs et l'assistance

### **Critères d'attribution**

#### **Offre appréciée en fonction de :**

- Prix de la prestation : coût total de la prestation d'acquisition, de formation et de maintenance : 30%
- Valeur technique : Qualité technique du logiciel et de la réponse aux attentes des professionnels des services concernés, possibilités d'évolution - Qualité esthétique du logiciel et facilité d'utilisation : 40%
- Qualité du service après-vente : compétence et nombre des techniciens, délais, suivi de

formation, savoir-faire en informatique, réponse aux attentes en terme de maintenance et d'assistance : 30%

Choix effectué à partir d'une appréciation de l'ensemble

### **Délai ou durée du marché**

### **Date limite de réception des offres**

- 13/06/2017 à 17:00

### **Modalités de réponse**

- Courrier simple
- Courrier recommandé avec accusé de réception
- Porteur contre récépissé
- Offre électronique

### **Autres précisions**

- Voir l'avis de marché joint.

Télécharger le dossier de consultation sur : <http://www.e-megalisbretagne.org/>

### **Document(s)**

- [avis-de-marche-3.pdf](#)